



Buchungsbestimmungen & allgemeine Informationen

Buchung

Die Buchung kann online, per E-Mail oder telefonisch vorgenommen werden.

Alle eingegangenen Buchungen werden umgehend durch eine Buchungsbestätigung bestätigt. Mit der Buchung werden die jeweils geltenden Buchungs- und Stornierungsbedingungen akzeptiert und sind Bestandteil des Buchungsvertrags.

Bei Buchung von mehr als drei Zimmern wird ein gesondertes Angebot mit individuellen Zahlungs- und Stornierungsmodalitäten erstellt.

Für Gruppenbuchungen und Exklusivbuchungen gelten gesonderte Buchungs-, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

Es wird der Abschluss einer Reisetornoversicherung empfohlen.

Zahlungsbedingungen

- Die Zimmerrate sowie sämtliche Konsumationen vor Ort sind beim Check-Out vor Ort zu bezahlen.

Stornobedingungen

- Eine kostenfreie Stornierung der Buchung ist bis 14 Tage vor Anreise möglich.
- Bei einer Stornierung 14 bis 4 Tage vor Anreise werden 50% des Gesamtpreises als Stornokosten berechnet.
- Bei einer Stornierung ab 72 Stunden vor Anreise sowie bei Nichtanreise (No-Show) werden 100% des Gesamtpreises als Stornokosten berechnet.

Es kann immer etwas Unvorhergesehenes passieren. Sollte eine Reise auf Grund besonderer Umstände nicht wie geplant stattfinden können, wird empfohlen, frühzeitig Kontakt aufzunehmen. Im Einzelfall kann eine Umbuchung geprüft und, sofern möglich, angeboten werden. Ein Anspruch auf eine Umbuchung besteht nicht.

Das Widerrufsrecht nach § 11 Abs. 1 FAAG kommt bei der Erbringung von Beherbergungsleistungen, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum vereinbart wurden, nicht zur Anwendung.



An- und Abreise

Das Zimmer bzw. die Suite steht am Anreisetag ab 15:00 Uhr zum Check-in bereit.

Am Abreisetag ist das Zimmer bzw. die Suite bis 11:00 Uhr zu räumen.

Ein Early Check-in sowie ein Late Check-out sind je nach Verfügbarkeit und gegen eine Gebühr von jeweils € 35,00 möglich. Die jeweiligen Zeiten sind vorab abzustimmen.

Informieren Sie uns bitte, wenn Sie nach 18 Uhr des vereinbarten Ankunftstages anreisen.

Im Preis enthaltene Leistungen

Im Übernachtungspreis enthalten sind:

- außergewöhnliches Frühstück
- die Nutzung des Fitnessraums
- die Nutzung von Sauna und Pool während der jeweiligen Öffnungszeiten
- sämtliche in der jeweiligen Zimmer- bzw. Suitenbeschreibung ausgewiesenen Leistungen und Ausstattungsmerkmale
- gesetzliche Mehrwertsteuer

Nicht im Preis enthaltene Leistungen

Nicht im Übernachtungspreis enthalten sind:

- sämtliche Konsumationen vor Ort, sofern diese nicht ausdrücklich als inkludierte Leistung ausgewiesen sind
- die Nächtigungsabgabe in Höhe von € 2,50 pro Person und Tag für Personen ab dem vollendeten 15ten Lebensjahr
- der Infrastrukturbeitrag in Höhe von € 1,00 pro Person und Tag für Personen ab dem vollendeten 15ten Lebensjahr
- eine Reise- bzw. Stornoversicherung

Der Abschluss einer Reiseversicherung wird empfohlen. Informationen und Angebote zur Reisestornoversicherung sind bei der Europäischen Reiseversicherung erhältlich.

Bankverbindung

Name: Fräulein Leni GmbH
Bank: Raiffeisenbank Gamlitz
IBAN: AT67 3809 4000 0000 3327
BIC: RZSTAT2G094